

Condizioni generali di utilizzo (CGU)

Articolo 1 - Generalità

Le Condizioni Particolari si applicano senza limitazioni né riserve a tutti i servizi di Hosting Web offerti da WSC Olimpo SA (di seguito "WSC") e a ogni persona fisica o morale (di seguito "cliente").

Esse prevarranno sulle Condizioni Generali di Utilizzo (di seguito "CGU") in caso di contraddizione tra questi documenti.

Fa fede solo la versione italiana di questo documento.

Articolo 2 - Descrizione del servizio

Nell'ambito della fornitura del servizio, WSC mette a disposizione del cliente uno spazio di hosting all'interno di datacenter che dispongono di una rete sicura. È possibile installarvi applicazioni Web. Il numero di applicazioni Web installate non è limitato per le installazioni effettuate manualmente.

Formula Classica (hosting offerto solo in una formula Web o Web+Mail):

Il traffico mensile è illimitato in ingresso e in uscita. Il flusso di banda larga garantito è di 100 Mbit/s. Su questi hosting condivisi, le seguenti funzioni PHP sono bloccate: `set_time_limit()`; `passthru()`; `system()`; `popen()`; `shell_exec()`; `proc_open()`.

Lo spazio su disco è limitato a 3000 MB per pagine nel formato HTML. Il cliente dispone di account FTP per l'aggiornamento del sito.

Articolo 3 - Fatturazione

Le tariffe applicabili all'Hosting Web sono disponibili all'indirizzo www.olimpo.ch.

In caso di mancato pagamento del prezzo intero del rinnovo fissato nella tariffa, WSC non potrà effettuare il rinnovo richiesto dal cliente. WSC procederà alla sospensione dell'Hosting Web 29 giorni dopo la data annuale del contratto e lo cancellerà dopo ulteriori 35 giorni (sito+backup). Non sarà possibile alcun recupero una volta cancellato il servizio.

WSC si riserva il diritto di chiedere al cliente di versare un deposito cauzionale che copre i suoi consumi dal momento che WSC lo ritiene necessario in considerazione dell'utilizzo del servizio.

Articolo 4 - Obblighi e responsabilità di WSC

WSC si impegna a:

- mantenere in funzione l'infrastruttura (in caso di guasto della stessa, WSC si impegna a sostituire il materiale difettoso il prima possibile, tranne in caso di guasto di cui non è responsabile o ogni altro intervento che necessiterebbe di un'interruzione del servizio che supera i normali tempi di sostituzione)
- intervenire il prima possibile in caso di incidente non derivante da un utilizzo non corretto del servizio da parte del cliente

La responsabilità di WSC non potrà essere richiesta in caso di:

- errore, negligenza, omissione o mancanza del cliente, non rispetto dei consigli dati
- errore, negligenza o omissione di terzi su cui WSC non ha alcun potere di controllo
- forza maggiore, evento o incidente indipendente dalla volontà di WSC (cfr articolo 7 delle CGU)
- arresto del servizio per ogni causa esaminata all'articolo 5 delle Condizioni Particolari Hosting Web
- utilizzo sbagliato dei servizi da parte del cliente
- distruzione parziale o totale delle informazioni trasmesse o archiviate in seguito a errori direttamente o indirettamente imputabili al cliente
- totale o parziale non rispetto di un obbligo e/o guasto degli operatori di rete di trasporto verso il mondo Internet e in particolare degli ISP

WSC si riserva il diritto di interrompere i suoi servizi al cliente:

- per effettuare un intervento tecnico al fine di migliorarne il funzionamento
- se il servizio del cliente costituisce un pericolo per il mantenimento della sicurezza dell'infrastruttura di WSC (pirateria dell'Hosting Web, rivelamento di una falla nella sicurezza del sistema, utilizzo anomalo delle risorse, ecc.)

WSC informerà, quindi, il cliente, entro un termine ragionevole e nella misura del possibile, della natura e della durata dell'intervento, affinché il cliente prenda dei provvedimenti. A seconda del caso, la connessione

sarà ristabilita solo quando gli interventi di correzione saranno stati effettuati dal cliente.

WSC non dà alcuna garanzia relativa alle conseguenze dell'utilizzo del servizio da parte del cliente.

Articolo 5 - Obblighi e responsabilità del cliente

Il cliente si impegna a:

- utilizzare il servizio e in particolare le risorse di rete che gli sono assegnate di comune accordo
- aggiornare e tenere aggiornati i suoi script, le sue applicazioni (CMS, forum e altro) e le relative dipendenze (in caso contrario, questi strumenti, ufficiali o derivati da uno sviluppo personale, possono presentare delle falle di sicurezza e mettere in pericolo la sicurezza delle infrastrutture tramite utilizzi indiretti. In caso di problemi dovuti all'utilizzo di una versione precedente all'ultima o che comporta una falla o alla mancata installazione di aggiornamento, WSC non potrà essere considerata responsabile.)
- disporre del potere, dell'autorità e della capacità necessari alla conclusione e all'esecuzione degli obblighi previsti nelle Condizioni Particolari Hosting Web
- non pubblicare o condividere contenuto direttamente o indirettamente relativo alla pornografia, alla pedofilia e all'erotismo (in tutte le sue forme) su un hosting condiviso

Articolo 6 - Salvataggio dei dati

WSC salva preventivamente il contenuto dell'Hosting Web una volta al giorno su server distribuiti. Sono conservati sette salvataggi successivi e possono essere ripristinati su richiesta del cliente.

WSC si riserva la possibilità di interrompere il servizio per procedere a un intervento tecnico al fine di migliorarne il funzionamento. WSC informerà, quindi, il cliente entro un termine ragionevole e nella misura del possibile, sulla natura e la durata dell'intervento, affinché il cliente prenda dei provvedimenti. Sta, quindi, al cliente fare attenzione al successivo salvataggio.

Il cliente riconosce che tutti i dati salvati saranno cancellati da WSC in seguito al mancato rinnovo del contratto o al momento di una risoluzione anticipata. Il cliente avrà cura di procedere all'importazione di tutti i suoi dati prima della data di scadenza del contratto.

Articolo 7 - Politica di confidenzialità

A parte l'accesso pubblico tramite Internet e grazie ad un browser standard e l'accesso tramite FTP a discrezione dei clienti di WSC e sotto loro responsabilità, solo gli amministratori di sistema e il

team di supporto WSC hanno un accesso tecnico a questi dati per garantire il buon funzionamento dei server, per fornire tutti i consigli e l'assistenza di cui il cliente potrebbe avere bisogno.

WSC effettua copie di backup di tutto quanto ospita, per ovvi motivi di continuità delle informazioni. Tutti i salvataggi dei dati del cliente sono distrutti dopo 7 giorni.

In caso di sospetto di intrusione in un'elaborazione di dati presente sugli impianti di WSC, quest'ultima si riserva il diritto di accedere alle informazioni del cliente ed eventualmente di bloccarne subito l'account e il servizio.

Nell'ambito del presente contratto, qualsiasi ne sia il motivo, WSC si impegna a rimuovere e distruggere i file relativi al sito del cliente e presenti nella sua infrastruttura.

Articolo 8 - Foro competente e legge applicabile

Il cliente si impegna a rispettare le vigenti leggi svizzere ed internazionali per tutta la durata del contratto.

Inoltre, WSC cercherà di rispettare le sentenze delle autorità dei paesi membri dell'OCSE. Ogni controversia in relazione al presente contratto, la sua conclusione, la sua esecuzione o la sua risoluzione è sottoposta alla legge svizzera, con foro esclusivo a Mendrisio soggetto a un ricorso al Tribunale Federale di Losanna.

Revisione del 20 ottobre 2018