

Internet Service Provider
Application Service Provider
Software Developments
Project managing & Consulting

Via Vite 5
6855 Stabio

tel. +41 91 682 23 12
cel. +41 76 426 23 02

mail. info@olimpo.ch
web. www.olimpo.ch

Contratto quadro per la fornitura di servizi di manutenzione del sito internet, aggiornamenti della sicurezza, aggiornamento dei contenuti

Il presente documento, il suo contenuto sono proprietà esclusiva di WSC olimpo SA. L'uso è concesso unicamente nell'ambito di un'offerta o progetto eseguito da WSC Olimpo SA. La riproduzione parziale o totale del documento è severamente vietata.

Contraenti

tra: Società / Nome

Indirizzo / Via e Numero

CAP – Luogo

Persona di contatto

Telefono riferimento

In seguito - Cliente

e:

WSC Olimpo SA

Via Vite 5

6855 Stabio

In seguito - wsc olimpo sa -

1 Oggetto del contratto

Oggetto del presente contratto è la manutenzione corrente del sito internet del cliente sviluppato su piattaforma Joomla forniti dai servizi ISP Internet Service Provider, per l'hosting del vostro sito internet.

Servizio	Periodicità	Costo	Moneta
<ul style="list-style-type: none">• Installazione degli aggiornamenti di sicurezza e stabilità della versione usata per lo sviluppo del sito CMS Joomla• Verifica compatibilità dei componenti aggiuntivi installati per l'esecuzione degli aggiornamenti del core di Joomla e dei componenti• Verifica ed esecuzione dei backup necessari in funzione al numero di modifiche ai contenuti e alle installazioni di aggiornamenti• Verifica e controllo del ripristino dei dati in caso di attacco informatico o perdita di dati• Verifica ed aggiornamento della versione del template grafico sviluppato per la visibilità su tutti i dispositivi	Su richiesta /Ora	120.00	CHF
	Mensile	180.00	CHF
	Annuale	2'000.00	CHF
<ul style="list-style-type: none">• Elaborazione dei contenuti del sito• Elaborazione di immagini, video e PDF da pubblicare sul sito• Sviluppo di effetti particolari per la pubblicazione di contenuti speciali	Costo orario speciale	70.00	CHF
<ul style="list-style-type: none">• Elaborazione, adattamento, personalizzazione di componenti particolari per la gestione di funzionalità specifiche del sito e del cliente	Costo orario speciale	90.00	CHF

2 Durata e disdetta

La durata minima del contratto è di un anno solare, inizia il 1 gennaio e termina il 31 dicembre, il primo anno pro rata temporis. disdetta con preavviso di 3 mesi, entro il 30 settembre.

3 Segretezza

Le parti s'impegnano a mantenere la segretezza su fatti e dati, compresi i relativi documenti e supporti dati, di cui sono a conoscenza nell'ambito del presente Contratto. Tale obbligo è imposto anche ad eventuali terzi. Per dati confidenziali s'intendono anche analisi, riassunti ed estratti creati sulla base dei dati confidenziali. In caso di dubbio, fatti e dati devono essere trattati in modo confidenziale. L'obbligo di segretezza sussiste anche prima della stipulazione del Contratto (nella fase d'offerta) e anche al termine del rapporto contrattuale per un periodo di (3) anni. Rimangono riservati gli obblighi di rivelazione di legge.

4 Responsabilità del Cliente

Il Cliente è responsabile del contenuto di tutte le informazioni elaborate o trasmesse personalmente o da terzi tramite wsc olimpo sa. Non è possibile accedere e diffondere informazioni illegali secondo l'elenco indicato di seguito, tramite il collegamento del Cliente. Sono compreso, tra le altre, le seguenti informazioni:

- Indicazioni o istigazioni a reati o loro incoraggiamento
- Giochi d'azzardo illegali (in particolare secondo la legge sulla lotteria)
- Informazioni che violano il diritto d'autore o altri diritti di proprietà non materiali di terzi
- Dimostrazioni di violenza secondo l'Art. 135 del Codice penale svizzero
- Scritti, fotografie e raffigurazioni di tipo pornografico secondo l'Art. 197 par. 1 e 3 del C. p. svizzero
- Discriminazione razziale secondo l'Art. 261bis del C.p. svizzero
- Istigazione alla violenza secondo l'Art. 259 del C.p. svizzero
- È necessario osservare le disposizioni per la tutela dei giovani secondo l'Art. 197 del C.p. svizzero.

5 Uso dei servizi forniti da wsc olimpo sa

È necessario uniformarsi alla legislazione svizzera (ed eventualmente anche al diritto estero) durante l'uso dei servizi di wsc olimpo sa. Tale obbligo si riferisce in particolare al diritto penale. Inoltre, è necessario rispettare la legge federale relativa alla tutela dei dati e le relative disposizioni esecutive in cui sono contenute le disposizioni per il trattamento dei dati personali. I diritti di proprietà non materiali (ad esempio, il diritto d'autore e i diritti di protezione correlati) sono compresi nella tutela su Internet. Il Cliente non è autorizzato a mettere a disposizione di terzi i servizi forniti da wsc olimpo sa gratuitamente o a pagamento (rivendita vietata). Le aziende controllate dal Cliente, tramite diritto di voto o altri accordi contrattuali, non sono considerate come terzi.

6 Mancanze da parte del Cliente

Il Cliente s'impegna a limitare, per quanto possibile, le cause di malfunzionamento prima di far ricorso all'assistenza di wsc olimpo sa. In caso di ripetuto impiego dell'assistenza di wsc olimpo sa per anomalie dalle quali risulta l'estraneità di wsc olimpo sa oppure una colpa grave del Cliente, wsc olimpo sa si riserva il diritto di addebitare al Cliente tutte le spese derivanti. In particolare riguardo i diritti dei contenuti pubblicati, quali testi, immagini e video soggetti a copyright.

7 Diritto applicabile e foro competente

Forma, contenuto e interpretazione del rapporto contrattuale sottostanno unicamente al diritto svizzero. In caso di controversie derivanti dal presente Contratto o dalle descrizioni dei servizi appartenenti al presente Contratto e ad altri contratti, foro competente è quello di Mendrisio.

8 Accordo completo

Il presente Contratto rappresenta l'accordo completo tra le parti su un progetto o oggetto specifico suo e sostituisce tutti gli altri accordi e garanzie presenti in forma scritta o orale. Eventuali modifiche e integrazioni devono avvenire per iscritto.

9 Copia del Contratto

Il presente Contratto è redatto in duplice copia. Ogni parte riceve una copia

per il Cliente:

per WSC Olimpo SA

Luogo e data

Luogo e data

firma

firma